



Regione  
Lombardia

# **“QUADRO REGIONALE DEGLI STANDARD PROFESSIONALI”**

**Sezione profili professionali e  
competenze indipendenti**

## 24.69 DISABILITY MANAGER (ESPERTO GESTIONE RISORSE UMANE CON DISABILITÀ)

### DESCRIZIONE PROFILO

Il Disability Manager è il responsabile di tutto il processo di integrazione socio-lavorativa delle persone disabili all'interno delle imprese: dalla pianificazione, ricerca, selezione, inserimento e mantenimento in azienda, fino allo sviluppo professionale e organizzativo. Il grado di specializzazione su ciascuno dei processi sopra citati dipende dalle dimensioni dell'organizzazione presso cui opera e dalle modalità di divisione del lavoro ed alla collocazione gerarchico-funzionale all'interno dell'azienda. può operare anche in qualità di consulente esterno presso imprese di piccole e medie dimensioni che non prevedono una risorsa dedicata. La sua finalità è quella di garantire una corretta gestione del personale con disabilità e collaborare con la rete territoriale/servizi per l'inserimento in azienda e, contestualmente adattare l'organizzazione al fine di accogliere e gestire i bisogni del personale con disabilità certificata con un'attenzione alle misure di welfare aziendale, smartworking e lavoro agile.

### ELEMENTI DI CONTESTO

#### Ambito di riferimento

Il contesto in cui opera questo profilo professionale è la direzione risorse umane presso imprese di grandi o medie dimensioni, mentre, in aziende meno strutturate, può collocarsi come consulente esterno al Responsabile delle risorse umane.

Il processo di lavoro entro il quale agisce questo profilo professionale è l'integrazione socio-lavorativa delle persone disabili, che si articola in: rispetto degli obblighi della normativa vigente in materia di inserimento di persone con disabilità certificata, individuazione del profilo del personale da assumere; ricerca, selezione ed assunzione del personale; addestramento e formazione; analisi e valutazione del lavoro; valutazione del potenziale; pianificazione delle carriere; definizione ed implementazione delle politiche retributive; servizi sociali, salvaguardia della salute fisica e mentale del personale; adeguamento degli spazi lavorativi; comunicazioni con il personale; relazioni sindacali; licenziamenti individuali.

#### Collocazione organizzativa

Il Disability Manager (Esperto Gestione Risorse Umane con disabilità) si relaziona ed interagisce con le strutture / funzioni aziendali coinvolte nel processo organizzativo d'impresa (figure preposte alla gestione delle risorse umane, addetti alla sicurezza e alla prevenzione degli infortuni, rappresentanti sindacali interni, ecc.).

### REFERENZIAZIONI

#### Livello EQF: 6

#### Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

2423 - Specialisti di personale e sviluppo di carriera

#### Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

2.5.1.3 - Specialisti di gestione e sviluppo del personale e dell'organizzazione del lavoro

#### Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

701 - Attività di direzione aziendale

ADA.24.03.05 - Gestione della selezione del personale

### COMPETENZA

Gestire le attività di recruiting e selezione delle persone disabili in funzione del job profile

#### Livello EQF: 6

#### Conoscenze

Diritto del lavoro  
Elementi di disciplina dei contratti  
Elementi di organizzazione aziendale  
Gestione delle risorse umane  
Metodi e strumenti per la ricerca e la selezione del personale  
Normativa sui contratti collettivi nazionali di lavoro (CCNL)  
Strumenti di politica attiva del lavoro (PAL)  
Tipologie di svantaggio (disabilità, tossicodipendenza, alcolismo, ecc.)  
Elementi di politiche sociali  
Elementi di antropologia culturale

#### Abilità

Applicare modalità di conduzione di colloqui di selezione  
Applicare modalità di coordinamento del lavoro  
Applicare tecniche di analisi fabbisogni professionali  
Applicare tecniche di analisi organizzativa  
Applicare tecniche di decision making  
Applicare tecniche di gestione del personale  
Applicare tecniche di ricerca e selezione del personale  
Applicare tecniche di valutazione del potenziale risorse umane  
Applicare tecniche di analisi costi/benefici  
Applicare tecniche di budgeting

## COMPETENZA

Progettare e gestire l'inserimento e l'integrazione socio-lavorativa delle persone disabili a livello aziendale

**Livello EQF: 6**

### Conoscenze

Elementi di psicologia e pedagogia del lavoro  
Elementi di economia e organizzazione aziendale  
Elementi di project management  
Normative fiscali e tributarie in materia di agevolazioni  
Strumenti di welfare aziendale  
Metodi di rilevazione dei bisogni  
Elementi di politica sociale  
Normativa sui servizi per il lavoro  
Normativa sulla conciliazione tempi di vita e tempi di lavoro  
Normativa sull'inclusione lavorativa delle persone disabili  
Elementi di Smart Working  
Elementi di antropologia culturale  
Elementi tecnologie assistive  
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori disabili  
Elementi di comunicazione aziendale

### Abilità

Applicare tecniche di pianificazione delle attività  
Applicare tecniche di decision making  
Applicare tecniche di problem solving  
Applicare tecniche di analisi dei fabbisogni personali e professionali delle persone disabili  
Applicare tecniche di budgeting  
Applicare tecniche di analisi dei processi aziendali in funzione dell'inserimento di persone disabili  
Applicare tecniche di motivazione delle risorse umane disabili  
Applicare tecniche di gestione del personale disabile  
Applicare tecniche di comunicazione della policy aziendale sullo svantaggio

## COMPETENZA

Gestire i rapporti con le reti e i servizi territoriali per l'integrazione socio-lavorativa in azienda delle persone disabili

**Livello EQF: 6**

### Conoscenze

Rete territoriale dei servizi per il lavoro  
Reti territoriali dei servizi di welfare  
Strumenti di politica attiva del lavoro (PAL)  
Elementi di economia territoriale  
Marketing territoriale  
Bilancio sociale  
Elementi di diritto amministrativo

### Abilità

Applicare tecniche di pianificazione delle attività  
Applicare tecniche di redazione del bilancio sociale  
Applicare tecniche di negoziazione  
Applicare tecniche di gestione dei conflitti  
Applicare tecniche di lavoro di gruppo  
Applicare tecniche di decision making  
Applicare tecniche di fund raising  
Applicare metodi di valutazione dell'impatto degli interventi assistenziali  
Applicare tecniche di lavoro in rete  
Utilizzare social network