Bello E Accessibile S.r.l.
Società Benefit

Disability management in outsourcing

Normative

European Accessibility Act

Versione semplificata

Bello E Accessibile S.r.l.
Società Benefit
Disability management in outsourcing

Legislazione di riferimento per l'Italia:

Decreto Legislativo
27 maggio 2022, n. 82

d. lgs. 82/2022
"Accessibilità dei prodotti e servizi"

Bello E Accessibile S.r.l.
Società Benefit

Disability management in outsourcing

Disclaimer:

Le informazioni riportate di seguito sono messe a disposizione a **scopo puramente divulgativo**.

Non rappresentano consulto né consulenza di alcun genere e **NON sono sostitutive di una consulenza mirata e specifica sul caso concreto.**

Nessun contenuto deve essere utilizzato per valutare, gestire o trattare in qualsiasi modo delle questioni aventi carattere legale.

Bello E Accessibile S.r.l.
Società Benefit
Disability management in outsourcing

Soggetti interessati:

Direttiva (UE) 2019/882:

- si applica **indistintamente** agli operatori economici del settore **pubblico** e del settore **privato**;
- ci sono **deroghe** per le microimprese;

Bello E Accessibile S.r.l.
Società Benefit
Disability management in outsourcing

Micro	PMI	Grande
• meno di 10 persone **E** • fatturato annuo **NON superiore** a **2** milioni di euro oppure • totale di bilancio annuo **NON superiore** a **2** milioni di euro	• dalle 10 alle 250 persone **E** • fatturato annuo **NON superiore** a **50** milioni di euro oppure • totale di bilancio annuo **NON superiore** a **43** milioni di euro	• più di 250 persone **E** • fatturato annuo **superiore** a **50** milioni di euro oppure • un bilancio annuo **superiore** a **43** milioni di euro.
Deroghe	**Deroghe**	
fornitori di servizi: esentate **fornitori di prodotti:** esentate dal requisito di documentare la loro valutazione per ricorrere all'onere sproporzionato.	**alterazione fondamentale ed onere sproporzionato:** per ricorrere a questa opzione, bisogna produrre una **valutazione** che segua le indicazioni dell'**allegato V del d.lgs 82/22**, documentando in dettaglio: • rapporto costi netti/costi totali • stima costi/benefici • rapporto tra i costi netti della conformità e fatturato netto	

Bello E Accessibile S.r.l.
Società Benefit

Disability management in outsourcing

Microimpresa

> di **10** persone

E

≥ **2 milioni** di euro di fatturato annuo

oppure

≥ **2 milioni** di euro totale di bilancio annuo

Bello E Accessibile S.r.l.
Società Benefit
Disability management in outsourcing

Microimpresa di servizi

Cosa fare?

- le microimprese che forniscono servizi **sono esentate** dall'osservanza dei requisiti di accessibilità;

- le microimprese che forniscono servizi sono tuttavia **incoraggiate a conformarsi** ai requisiti di accessibilità per rafforzare la propria competitività;

Bello E Accessibile S.r.l.
Società Benefit
Disability management in outsourcing

Microimpresa di prodotti

Cosa fare?

- valutare se le richieste di accessibilità alterano in modo fondamentale o richiedano un **onere sproporzionato** utilizzando criteri specifici (indicati nel decreto all'**Allegato V**) ed eventualmente avvisare le autorità competenti;

- le microimprese che trattano prodotti sono **esenti** dal requisito di **documentare la valutazione** dell'onere sproporzionato;

- fornire **istruzioni** sull'utilizzo e la **sicurezza** del prodotto;

- se **NON sussiste l'onere sproporzionato** ed un prodotto non è conforme ai requisiti di accessibilità, adottare le misure necessarie per **adeguarlo** o **ritirarlo** dal mercato, informando le autorità competenti;

Bello E Accessibile S.r.l.
Società Benefit
Disability management in outsourcing

PMI

dalle **10** alle **250** persone
E
≥ **50 milioni** di euro di fatturato annuo
oppure
≥ **43 milioni** di euro totale di bilancio annuo

Grande impresa

≥ **250** persone
E
≥ **50 milioni** di euro di fatturato annuo
oppure
≥ **43 milioni** di euro totale di bilancio annuo

Bello E Accessibile S.r.l.
Società Benefit
Disability management in outsourcing

PMI o grande impresa

Cosa fare?

- valutare se le richieste di accessibilità **alterano** in modo fondamentale o richiedano un **onere sproporzionato** utilizzando criteri specifici (indicati nel decreto all'**Allegato V**) ed eventualmente **avvisare le autorità** competenti;

- se **NON sussiste l'onere sproporzionato** ed un prodotto non è conforme ai requisiti di accessibilità, adottare le misure necessarie per **adeguarlo** o **ritirarlo** dal mercato, informando le autorità competenti;

- assicurarsi che i **prodotti** immessi sul mercato siano stati **progettati** e **fabbricati conformemente** ai requisiti di accessibilità applicabili richiesti;

- redigere la **documentazione tecnica** relativa;

- **conservare** la **documentazione** tecnica e la dichiarazione UE di conformità per un periodo di **cinque anni**;

- fornire **istruzioni** sull'utilizzo e la **sicurezza** del prodotto;

Bello E Accessibile S.r.l.
Società Benefit
Disability management in outsourcing

Quindi... ecco cosa considerare:

(se sei tra i soggetti interessati)

- Obblighi
- Ambiti di applicazione
- Esenzioni

Bello E Accessibile S.r.l.
Società Benefit
Disability management in outsourcing

Obblighi

Produttori, importatori e distributori:

- conformità ai requisiti di accessibilità applicabili e documentazione;

Fornitori di servizi:

- garantire accessibilità dei servizi offerti;

Bello E Accessibile S.r.l.
Società Benefit
Disability management in outsourcing

Ambiti di applicazione

Prodotti:

- hardware per consumatori
- terminali self-service
- dispositivi per servizi di comunicazione e media
- e-reader

Servizi:

- comunicazione elettronica
- media audiovisivi
- trasporti pubblici
- servizi bancari
- e-commerce

Bello E Accessibile S.r.l.
Società Benefit
Disability management in outsourcing

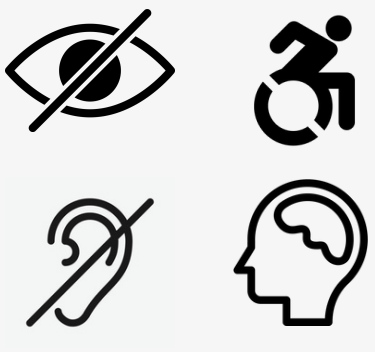
Esenzioni

- contenuti , media e file registrati e pubblicati prima del 28 giugno 2025
- mappe online qualora le informazioni essenziali per la navigazione siano fornite in modalità digitale accessibile

Bello E Accessibile S.r.l.
Società Benefit
Disability management in outsourcing

Quindi... ecco i requisiti da soddisfare:

- Design inclusivo per disabilità visive, uditive, motorie, intellettive
- Compatibilità con tecnologie assistive
- Devono essere presenti istruzioni per l'uso del prodotto



Bello E Accessibile S.r.l.
Società Benefit
Disability management in outsourcing

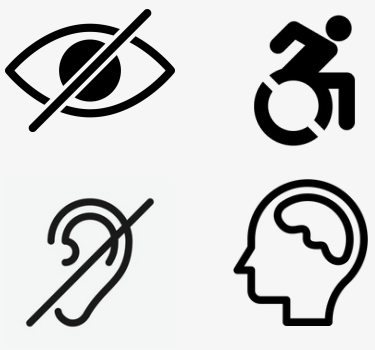
Requisiti di accessibilità:

Design inclusivo per disabilità visive, uditive, motorie, intellettive (1/4)

- **fornire più canali sensoriali** per consentire la fruizione e il comando, fornendo varie alternative tra canali visivo, uditivo, vocale e tattile;

- istruzioni e funzionamento devono essere **comprensibili**;

- istruzioni e funzionamento devono essere **percepibili**;



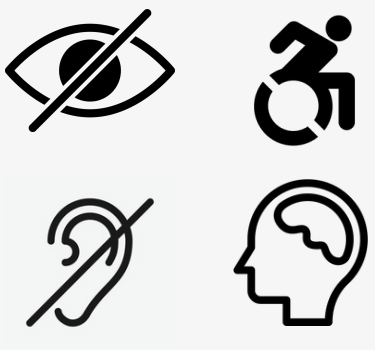
Bello E Accessibile S.r.l.
Società Benefit
Disability management in outsourcing

Requisiti di accessibilità:

Design inclusivo per disabilità visive, uditive, motorie, intellettive (2/4)

- per i testi:
  - caratteri di **dimensioni** e **forme** idonee;
  - **contrasto** sufficiente;
  - **spaziatura** regolabile tra lettere, righe e paragrafi;
  - fornire la possibilità di **personalizzazione;**

- fornire **un'alternativa ai colori** per trasmettere informazioni e permettere l’interazione;

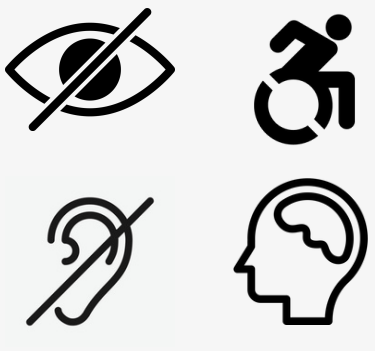


Bello E Accessibile S.r.l.
Società Benefit
Disability management in outsourcing

Requisiti di accessibilità:

Design inclusivo per disabilità visive, uditive, motorie, intellettive (3/4)

- non viene richiesta una grande **estensione** di movimenti o molta **forza** per il funzionamento;
- non viene richiesta grande competenza della **motricità fine**, evitando i **comandi simultanei** per la manipolazione;



Bello E Accessibile S.r.l.
Società Benefit
Disability management in outsourcing

Requisiti di accessibilità:

Design inclusivo per disabilità visive, uditive, motorie, intellettive (4/4)

- evitare di scatenare crisi di **epilessia** fotosensibile;
- fornire alternative all'identificazione e al comando **biometrici**;
- fornire **tempo** sufficiente e flessibile per l'interazione;

Bello E Accessibile S.r.l.
Società Benefit
Disability management in outsourcing

Requisiti di accessibilità:

Compatibilità con tecnologie assistive

- descrizione di come il software e l'hardware del prodotto si **interfacciano** con i **dispositivi assistivi;**

- **elenco dei dispositivi assistivi** che sono stati testati unitamente al prodotto;

Bello E Accessibile S.r.l.
Società Benefit
Disability management in outsourcing

Requisiti di accessibilità:

Devono essere presenti istruzioni per l'uso del prodotto

- includere una **descrizione** dell'**interfaccia utente** del prodotto;
- includere una **descrizione** della **funzionalità** del prodotto;
- rendere accessibili le **istruzioni** per l'installazione, la manutenzione, lo stoccaggio e lo smaltimento del prodotto;

Bello E Accessibile S.r.l.
Società Benefit
Disability management in outsourcing

Vigilanza e conformità

Autorità competenti (verifica e sanzioni)

- **PRODOTTI:**
  Ministero dello sviluppo Economico;

- **SERVIZI E SITI WEB:**
  Agenzia per l’Italia Digitale;

Bello E Accessibile S.r.l.
Società Benefit
Disability management in outsourcing

Sanzioni

Violazione delle disposizioni di accessibilità

da 5.000 a 40.000 euro

Inosservanza delle indicazioni dell'autorità di vigilanza

da 2.500 a 30.000 euro

Mancanza di collaborazione

da 2.500 a 30.000 euro

Bello E Accessibile S.r.l.
Società Benefit
Disability management in outsourcing

Normative

Congratulazioni!
Hai terminato:

European Accessibility Act

Versione semplificata

Salva per dopo

CONTATTI:

info@belloeaccessibile.it